



Харківська обласна
військова адміністрація

Узагальнені дані про роботу із зверненнями,
що надійшли до районної військової адміністрації
протягом 2024 року

У Берестинській районній військовій адміністрації робота зі зверненнями громадян проводиться у порядку, визначеному Конституцією України, Законом України «Про звернення громадян», Указом Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постановами Верховної Ради України, указами і розпорядженнями Президента України, постановами і розпорядженнями Кабінету Міністрів України, розпорядженнями Харківської обласної військової адміністрації та іншими нормативно-правовими актами, що регламентують роботу зі зверненнями громадян.

Організація роботи з розгляду звернень громадян є одним із важливих напрямків діяльності районної військової адміністрації, спрямованим на захист конституційних прав і свобод людини і громадянина. Відповідно до вимог чинного законодавства створені належні умови для забезпечення своєчасного та якісного розгляду заяв, скарг громадян, оперативного вирішення порушених у них питань.

Указом Президента України від 24 лютого 2022 року № 64\2022 «Про введення воєнного стану в Україні», затвердженим Законом України від 24 лютого 2022 року № 2102-IX (із змінами), в Україні було введено воєнний стан. Російські окупанти не припиняють завдавати ударів по критичній інфраструктурі та помешканнях цивільного населення, порушуючи норми міжнародного гуманітарного права, закони та звичаї ведення війни.

За умов дотримання правил безпеки для населення районною військовою адміністрацією вживаються організаційні заходи щодо дотримання гарантованого ст. 40 Конституції України права направляти індивідуальні чи колективні письмові звернення або особисто звертатися до органів державної влади та посадових і службових осіб цих органів, що зобов'язані розглянути звернення і дати обґрунтовану відповідь у встановлений законом строк. Відповідно до Закону України «Про звернення громадян» протягом звітного періоду громадяни району мали змогу подати звернення шляхом направлення

поштою, надсилання електронного звернення за допомогою мережі Інтернет або засобом телефонного зв'язку, а також подання звернення через скриньку, що розташована біля будівлі районної військової адміністрації.

Працює телефонна «гаряча лінія» Берестинської районної військової адміністрації за тел. +38(05744)7-20-13. Зазначений телефон працює у робочі години у режимі консультації та надання відповідної допомоги громадянам по суті їх звернень.

На виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 розроблений та затверджений графік особистого прийому громадян керівництвом. Протягом звітного періоду проведено 12 особистих прийомів.

Облік всіх звернень, що надійшли до районної військової адміністрації здійснюється відділом документообігу, контролю та роботи із зверненнями громадян апарату райдержадміністрації, забезпечується оперативне їх опрацювання, надсилання їх виконавцям, здійснюється контроль за підготовкою та оформленням документів в порядку та в строки, визначені чинним законодавством України. Відділом постійно надається методична та практичної допомога структурним підрозділам районної військової адміністрації та органам місцевого самоврядування з питань організації роботи щодо розгляду звернень громадян.

Особа, відповідальна за роботу зі зверненнями громадян відділу документообігу, контролю та роботи із зверненнями громадян апарату райдержадміністрації знаходиться на прямому зв'язку з громадянами, надає методичну допомогу громадянам при оформленні та написанні їхніх звернень. Надаються консультації щодо законності вимог громадян та їхніх пропозицій. За необхідності, в установленому порядку залучаються спеціалісти структурних підрозділів районної військової адміністрації для надання всебічної консультативної допомоги.

До районної військової адміністрації протягом 2024 року надійшло 447 звернень, що на 36,8 % менше ніж за аналогічний період 2023 року, у тому числі поштою – 391, з яких 278 звернень – з Урядової «гарячої лінії», Лінії для консультації осіб з інвалідністю, Лінії Мінветеранів та Веб-сайту УКЦ.

Особлива увага приділялася вирішенню проблем, з якими зверталися внутрішньо переміщені особи, ветерани війни та праці, інваліди, багатодітні сім'ї, самотні матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки - 164 звернення. Також, до районної військової адміністрації протягом 2024 року надійшло 7 колективних звернення.

За видами звернень переважну кількість складають:

заяви та клопотання щодо вирішення певних питань – 79,3 %;

скарги – 1,0 %;

пропозиції – 2,1 %.

Друге місце за актуальністю посідають питання комунального господарства у зверненнях громадян. Протягом зазначеного періоду до районної військової адміністрації надійшло 38 звернень зазначеної тематики (8,5 % від загальної кількості звернень).

Із 447 звернень, що надійшли до районної військової адміністрації, вирішено позитивно 192, роз'яснено – 126.

З обласної військової адміністрації до районної військової адміністрації на розгляд надійшло 278 звернень від мешканців району та внутрішньо переміщених осіб, що звернулись на Урядову «гарячу лінію». На всі звернення надані відповідні роз'яснення. Серед авторів звернень переважають найменш захищені категорії населення, зокрема, пенсіонери, внутрішньо переміщені особи, «діти війни», які потребують особливої уваги з боку органів влади щодо задоволення їх повсякденних запитів та життєвих потреб. Дану категорію громадян більше турбують питання про надання гуманітарної допомоги, виплату грошової допомоги як внутрішньо переміщеним особам.

При розгляді звернень громадян менш захищених верств населення районною військовою адміністрацією вишуковуються всі можливості для вирішення їх проблем, зокрема, внутрішньо переміщених осіб, інвалідів, ветеранів війни, ветеранів праці, осіб, які постраждали внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС, багатодітних сімей, одиноких матерів, пенсіонерів. В районній військовій адміністрації забезпечується постійний контроль за виконанням Закону України «Про звернення громадян», актів Президента України, Кабінету Міністрів України, розпоряджень начальника обласної військової адміністрації щодо розгляду звернень громадян у структурних підрозділах районної військової адміністрації, організаціях та установах району. Постійно проводиться робота щодо вчасного виявлення найбільш гострих суспільно значущих проблем, що породжують звернення громадян і потребують негайного вирішення.

Інформація про роботу районної військової адміністрації зі зверненнями громадян, результати вирішення порушених у них питань висвітлюються на офіційному веб-сайті районної військової адміністрації.

На веб-сайті Красноградської районної військової адміністрації створена рубрика «Робота зі зверненнями громадян», в якій здійснюється регулярне розміщення інформації щодо звернень громадян, особистого прийому громадян керівництвом, розпорядку та номерів телефонів, за якими працює «телефонна гаряча» лінія, звіти по роботі зі зверненнями.

У Берестинській районній військовій адміністрації впроваджені цифрові інструменти взаємодії громадян та органів влади, а саме: е-петиції, е-звернення,

е-консультації, тому громадяни можуть звернутися до органу влади з електронним зверненням через офіційний веб-сайт.

Стан роботи зі зверненнями громадян систематично розглядається під час проведення нарад районної військової адміністрації за участі голів територіальних громад. Відділ документообігу, контролю та роботи зі зверненнями систематично проводить аналітичну роботу зі зверненнями громадян та інформує керівництво про стан роботи зі зверненнями громадян.

На виконання пункту 3 Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008, з метою сприяння громадянам у вирішенні проблемних питань, з якими вони звертаються до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, в районній військовій адміністрації проведено 9 засідань постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян.

Малозабезпеченим верствам населення надаються безкоштовні юридичні консультації, роз'яснення конституційних прав і свобод людини та громадянина, повноваження органів влади вищого рівня.

Створення належних умов для реалізації громадянами права на звернення до місцевого органу виконавчої влади, підвищення відповідальності керівників за належне реагування на обґрунтовані пропозиції, заяви, скарги громадян будуть і надалі знаходитися на постійному контролі районної військової адміністрації.

**Керівник апарату районної
військової адміністрації**



Людмила ЧИСТИКОВА

Наталія ПАНАСЕНКО (05744) 7 15 64